

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
СЕРВИСА PIXEL CRAFT (pixel-craft.ru)
(публичная оферта)

Букетов Евгений Евгеньевич (ИНН: 530204340030, статус: плательщик налога на профессиональный доход), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает неопределенному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Заказчик» или «Игрок», заключить договор на условиях, изложенных ниже.

Настоящий договор признается публичной офертой (далее — Оферта) в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком оплаты за услуги, предлагаемые Исполнителем, а также факт подключения к Игровому серверу. Использование Сервиса означает, что Заказчик принимает и обязуется соблюдать условия настоящей Оферты и Правил Проекта. Пользователем может быть только лицо, достигшее 18 лет и обладающее полной дееспособностью.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сервис — сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://pixel-craft.ru>, его функциональные разделы, платежные интерфейсы, а также игровые сервера проекта Pixel Craft.

Проект — игровой онлайн-проект Pixel Craft, реализуемый с использованием лицензионной игры Minecraft и программного обеспечения.

Заказчик — пользователь Сервиса, физическое дееспособное лицо, достигшее 18 лет, которое акцептовало настоящее Соглашение.

Услуги — предоставляемые Исполнителем Услуги посредством Сервиса, включая предоставление доступа к игровому процессу, предоставление цифровых привилегий («Премиум», «Премиум+») и услуги «Разблокировка аккаунта».

Правила Проекта — совокупность правил, регулирующих работу Сервиса, размещенная по адресу <https://pixel-craft.ru/rules>. Правила являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Внутриигровая валюта и предметы — цифровые данные, генерируемые Сервером. Они не имеют денежного эквивалента, не являются имуществом, не могут быть обменены на реальные деньги и предоставляются исключительно для развлекательных целей.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

2.1. В рамках настоящей Оферты Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги по доступу к игровому процессу в лицензионной игре Minecraft. Детальное описание Услуг содержится в Сервисе на момент совершения акцепта.

2.2. Проект не является аффилированным лицом компании Mojang Studios или Microsoft. Все права на игру Minecraft, связанные с ней товарные знаки и элементы принадлежат их законным правообладателям. Исполнитель не

продает лицензию на игру Minecraft, а лишь предоставляет возможность совместного игрового процесса на собственном оборудовании.

2.3. Пользовательский контент: Создавая объекты на Сервере (постройки, механизмы, схемы), Заказчик сохраняет за собой авторство, но предоставляет Исполнителю безвозмездную, бессрочную, неисключительную лицензию на использование, копирование, модификацию и публичную демонстрацию данного контента для функционирования, резервного копирования и продвижения Сервиса. Исполнитель вправе удалять или изменять постройки Игрока в случае вайпов, технических работ или закрытия Сервера без какой-либо компенсации.

2.4. Предоставление доступа к Серверу осуществляется удаленно через сеть «Интернет». Исполнитель не гарантирует, что программное обеспечение Сервера будет работать бесперебойно и безошибочно.

3. ПРАВИЛА ПРОЕКТА, МОДЕРАЦИЯ И ЛОГИРОВАНИЕ

3.1. Правила Проекта обязательны для соблюдения всеми Пользователями. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в Правила.

Продолжение использования Сервиса после внесения изменений является выражением безоговорочного согласия с ними.

3.2. Технические средства защиты и логирование: В целях обеспечения добросовестной игры и защиты Сервиса Исполнитель применяет системы логирования (включая CoreProtect и античиты). Во время активной игровой сессии Сервер автоматически фиксирует и сохраняет:

- действия с блоками, сущностями и предметами;
- сообщения в текстовом и голосовом чатах;
- IP-адреса, сетевые пакеты и идентификаторы сессий;
- технические снимки экрана (скриншоты) по запросу администратора или автоматически при срабатывании античита.

3.3. Указанные данные используются исключительно для выявления нарушений Правил Проекта. Доступ к ним имеют только уполномоченные лица Исполнителя.

3.4. За нарушение Правил Проекта к Заказчику могут применяться меры ответственности: предупреждение, мут, кик, временная или перманентная блокировка (бан). Решение о применении мер ответственности принимается Исполнителем на основании собранных логов и является окончательным.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Услуг указывается в интерфейсе Сервиса на момент оформления заказа. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг. Новые цены применяются только к новым заказам и не влияют на ранее оплаченные Услуги.

4.2. Оплата Услуг производится способами, доступными в платёжном интерфейсе Сервиса (через сервис-посредник EasyDonate: банковские карты, СБП). Исполнитель не хранит и не обрабатывает полные платёжные данные карт Заказчика.

4.3. Расчет между Сторонами производится в рублях Российской Федерации.

4.4. Кассовый чек формируется и отправляется Заказчику автоматически средствами платежного сервиса или Исполнителем через приложение «Мой налог» в соответствии с Федеральным законом № 422-ФЗ.

5. ПРИЕМКА УСЛУГ И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА (ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА)

5.1. Услуга считается оказанной с момента предоставления Заказчику соответствующей цифровой возможности, активации привилегии или зачисления внутриигровых ценностей в учетной записи Заказчика.

5.2. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ, Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

5.3. Стороны пришли к соглашению, что Услуги цифрового характера (Привилегии, Разблокировка) считаются оказанными в полном объеме и потребленными Заказчиком в момент их активации. Фактически понесенными расходами Исполнителя признается 100% (сто процентов) стоимости Услуги, включая затраты на вычислительные мощности, лицензии и обслуживание Сервера. В связи с этим, возврат денежных средств за активированные и потребленные Услуги не осуществляется.

5.4. Привилегии предоставляются сроком на 1 (один) месяц. Возврат денежных средств за неиспользованный период подписки при досрочном отказе Заказчика не производится ввиду специфики цифрового доступа.

5.5. Блокировка за нарушение Правил: В случае временной или перманентной блокировки аккаунта (бана) за нарушение Правил Проекта (читерство, оскорбления, гриферство и т.д.), Услуги считаются оказанными, а доступ прекращается в качестве меры ответственности. Возврат денежных средств за оставшийся период подписки в данном случае не производится, так как ограничение доступа является следствием виновных действий самого Заказчика (ст. 404 ГК РФ).

6. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. СЕРВИС ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПО ПРИНЦИПУ «КАК ЕСТЬ» (AS IS). ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ КАЧЕСТВА, БЕСПЕРЕБОЙНОЙ РАБОТЫ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ СЕРВИСА ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ.

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ЗАДЕРЖКИ, ПРЕРЫВАНИЯ, ПОТЕРЮ ИГРОВЫХ ПРЕДМЕТОВ, ВАЛЮТЫ ИЛИ ПРОГРЕССА, ПРОИСХОДЯЩИЕ ИЗ-ЗА ДЕФЕКТОВ ОБОРУДОВАНИЯ ХОСТИНГ-ПРОВАЙДЕРА, СБОЕВ В КАНАЛАХ СВЯЗИ, ДЕЙСТВИЙ ПРАВООБЛАДАТЕЛЕЙ (MOJANG/MICROSOFT) ИЛИ ИНЫХ ОБЪЕКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРИЧИН.

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ПРОВОДИТЬ ТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ, ВАЙПЫ (ОБНУЛЕНИЯ МИРА), СМЕНЫ ВЕРСИЙ ИГРЫ ИЛИ УДАЛЯТЬ ЛЮБУЮ ИНФОРМАЦИЮ, РАЗМЕЩЕННУЮ ИГРОКАМИ, БЕЗ КАКОЙ-ЛИБО КОМПЕНСАЦИИ УБЫТКОВ.

6.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УБЫТКИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ МОРАЛЬНЫЙ ВРЕД, ПРИЧИНЕННЫЕ ЗАКАЗЧИКУ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА.

6.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ИСПОЛЬЗУЕТ СЕРВИС ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО НА СВОЙ СТРАХ И РИСК.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных, включая, но не ограничиваясь: никнейм, IP-адрес, адрес электронной почты, логи чата, данные об оплатах, идентификаторы сессий, действия внутри игры и технические данные устройства.

7.2. Обработка осуществляется в целях исполнения Договора, обеспечения безопасности Сервиса и модерации в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных». Персональные данные хранятся на территории Российской Федерации.

7.3. Исполнитель вправе передавать данные третьим лицам (платежным агрегаторам, хостинг-провайдерам, сервисам аналитики) исключительно в объеме, необходимом для функционирования Сервиса.

7.4. Заказчик вправе отозвать согласие и запросить удаление аккаунта, направив запрос на электронную почту admin@pixel-craft.ru. При удалении аккаунта все игровые данные, привилегии и прогресс уничтожаются безвозвратно.

8. ФОРС-МАЖОР И ЗАКРЫТИЕ ПРОЕКТА

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (DDoS-атаки, аварии на магистральных связях, изменения законодательства РФ, блокировки со стороны РКН).

8.2. Порядок закрытия Сервера: В случае принятия Исполнителем решения о полном закрытии Проекта, продажа новых Услуг приостанавливается. Сервер продолжает работу до истечения срока действия всех ранее оплаченных активных подписок у Игроков, после чего прекращает работу окончательно. Компенсация за недоигранное время в случае форс-мажорного закрытия не выплачивается.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры решаются путем переговоров. Обязателен досудебный претензионный порядок.

9.2. Заказчик направляет письменную претензию на адрес admin@pixel-craft.ru или через официального бота [@pixelcraftrobot](https://t.me/pixelcraftrobot) с описанием проблемы и предоставлением доказательств.

9.3. Исполнитель обязан рассмотреть претензию и дать мотивированный ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней.

9.4. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ о защите прав потребителей.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ФИО: Букетов Евгений Евгеньевич

ИНН: 530204340030

Статус: Самозанятый (Плательщик НПД)

Сайт: <https://pixel-craft.ru>

E-mail для юридических обращений: admin@pixel-craft.ru

Telegram-бот поддержки: [@pixelcraftrobot](https://t.me/pixelcraftrobot)