

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СЕРВИСА PIXEL CRAFT (pixel-craft.ru)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок сбора, хранения, обработки, передачи, защиты и уничтожения персональных данных пользователей Сервиса Pixel Craft.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.3. Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (Публичной оферты), размещённого на сайте <https://pixel-craft.ru>. Акцептуя Пользовательское соглашение, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой, полностью понимает её и безоговорочно принимает.
- 1.4. Продолжая использовать Сервис (включая подключение к игровому серверу, посещение сайта, взаимодействие через каналы поддержки), Пользователь подтверждает своё согласие с условиями настоящей Политики.
- 1.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сервиса.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 2.3. Оператор персональных данных — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав данных, подлежащих обработке, и действия с ними.
- 2.4. Субъект персональных данных — Пользователь Сервиса, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.
- 2.5. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 2.6. Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером Пользователя при посещении сайта и используемые для корректной работы сайта и сбора аналитической информации.

2.7. Игровой сервер — программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий многопользовательский игровой процесс в игре Minecraft, доступный для подключения через лицензионный клиент игры.

3. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператором персональных данных является:

Букетов Евгений Евгеньевич

ИНН: 530204340030

Статус: Самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)

Сайт: <https://pixel-craft.ru>

E-mail для обращений по вопросам обработки ПДн: admin@pixel-craft.ru

Telegram-бот поддержки: @pixelcraftrobot

3.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящей Политикой.

3.3. Оператор несёт ответственность за организацию и безопасность обработки персональных данных в соответствии со статьёй 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

4. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В рамках использования Сервиса Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

4.1. Данные, собираемые автоматически при подключении к Игровому серверу:

- Никнейм (игровое имя) Пользователя;
- Уникальный идентификатор учётной записи Minecraft (UUID);
- IP-адрес Пользователя;
- Версия и тип игрового клиента;
- Дата и время подключения, продолжительность сессии;
- Журналы (логи) текстового чата;
- Журналы внутриигровых действий (установка и разрушение блоков, перемещение предметов, взаимодействие с объектами, гибель персонажа и т.п.);
- История наказаний (предупреждения, муты, кики, блокировки) и их причины;
- Данные о привилегиях и цифровых услугах, приобретённых Пользователем.

4.2. Данные, собираемые при использовании сайта <https://pixel-craft.ru>:

- IP-адрес;
- Тип браузера и операционной системы;
- Данные файлов cookie (технические и аналитические);
- Данные о поведении на сайте (страницы посещения, время на странице, источники перехода), собираемые сервисом Яндекс.Метрика.

4.3. Данные, собираемые при совершении оплаты Услуг:

- Никнейм Пользователя;
- Адрес электронной почты (для отправки чека и уведомлений);
- Способ оплаты и статус транзакции (обрабатываются платёжным сервисом-посредником).

4.4. Данные, собираемые при обращении в поддержку:

- Никнейм, адрес электронной почты (при обращении по почте);
- Идентификатор аккаунта Telegram (Telegram ID) и привязка к игровому нику (при использовании бота @pixelcraftrobot);
- Содержание обращений, переписка, приложенные материалы (скриншоты, видео, описания проблем).

4.5. Данные, НЕ собираемые Оператором:

Оператор не собирает и не хранит:

- Пароли Пользователей (аутентификация осуществляется через серверы Mojang/Microsoft, сервер не использует плагины авторизации);
- Полные реквизиты банковских карт и платёжные данные (обрабатываются платёжным сервисом-посредником);
- Записи голосового чата (модификация Simple Voice Chat используется только для передачи голоса в реальном времени без записи);
- Специальные категории персональных данных (раса, национальность, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, биометрические данные).

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

5.1. Предоставление доступа к игровому процессу: аутентификация лицензионной учётной записи, обеспечение подключения к Игровому серверу, сохранение игрового прогресса.

5.2. Обеспечение безопасности и модерация: выявление и пресечение нарушений Правил Проекта (использование запрещённого ПО, гриферство, оскорбления), расследование инцидентов, применение мер ответственности, предотвращение повторных нарушений.

5.3. Исполнение договора (Пользовательского соглашения): предоставление платных цифровых услуг (Привилегий), обработка платежей, формирование кассовых чеков, направление уведомлений об оказании услуг.

5.4. Техническая поддержка: рассмотрение обращений Пользователей, восстановление доступа, разрешение спорных ситуаций, улучшение качества Сервиса.

5.5. Аналитика и развитие Сервиса: анализ посещаемости сайта, оценка популярности игровых механик, планирование обновлений (на основе обезличенных статистических данных).

5.6. Обеспечение технической стабильности: мониторинг работоспособности сервера, предотвращение перегрузок, оптимизация производительности.

5.7. Исполнение требований законодательства: выполнение обязанностей, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ, налоговым законодательством, законодательством о защите прав потребителей.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

6.1. Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152): выражается в акцепте Пользовательского соглашения и настоящей Политики при подключении к Игровому серверу, использовании сайта или совершении оплаты.

6.2. Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152): обработка данных, необходимых для исполнения Пользовательского соглашения, стороной которого является Пользователь.

6.3. Законные интересы Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152): обработка данных для обеспечения безопасности Сервиса, защиты прав и законных интересов Оператора и других Пользователей, предотвращения мошенничества и злоупотреблений, при условии, что такая обработка не нарушает права и свободы Пользователя.

6.4. Исполнение требований законодательства (п. 2 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152): обработка данных, необходимая для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

7. ПОРЯДОК СБОРА И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

7.1. Автоматизированный сбор: Основная часть персональных данных собирается автоматически при подключении Пользователя к Игровому серверу через программное обеспечение сервера и установленные плагины.

7.2. Ручной сбор: Данные могут собираться вручную при обращении Пользователя в поддержку через электронную почту admin@pixel-craft.ru, Telegram-бот [@pixelcraftrubot](https://t.me/pixelcraftrubot), а также через официальные каналы в Discord и Telegram.

7.3. Сбор на сайте: Данные о посещении сайта <https://pixel-craft.ru> собираются автоматически через сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика.

7.4. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

7.5. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователей, исключительно на основании автоматизированной обработки данных. Все решения о применении мер ответственности (баны, муты) принимаются уполномоченными лицами Оператора после ручной проверки логов.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES И ВЕБ-АНАЛИТИКИ

8.1. Сайт <https://pixel-craft.ru> использует файлы cookie для обеспечения корректной работы и анализа посещаемости.

8.2. Типы используемых cookies:

- Технические (обязательные): необходимы для функционирования сайта, сохранения пользовательских настроек (например, настроек отображения онлайн-карты). Не могут быть отключены без нарушения работы сайта.
- Аналитические (Яндекс.Метрика): используются для сбора обезличенной статистики о посещаемости сайта, поведении пользователей, источниках перехода.

8.3. Яндекс.Метрика: На сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). Сервис может собирать следующие данные:

- IP-адрес Пользователя;
- Тип браузера и операционной системы;
- Разрешение экрана и тип устройства;

- Страницы сайта, посещённые Пользователем, и время, проведённое на них;
- Источники перехода на сайт;
- Действия Пользователя на сайте (клики, прокрутка, заполнение форм) при включённой функции «Вебвизор».

8.4. Данные, собираемые Яндекс.Метрикой, обрабатываются ООО «ЯНДЕКС» в соответствии с Политикой конфиденциальности Яндекса и передаются Оператору в обезличенном виде для анализа посещаемости.

8.5. Пользователь может отключить сбор данных Яндекс.Метрикой, установив блокировщик рекламы или воспользовавшись браузерным дополнением для отключения Яндекс.Метрики. Оператор не несёт ответственности за последствия отключения аналитики.

8.6. Пользователь может очистить файлы cookie в настройках своего браузера. При этом некоторые функции сайта могут работать некорректно.

9. ХРАНЕНИЕ И СРОКИ ОБРАБОТКИ

9.1. Все персональные данные Пользователей хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (дата-центр ММТС-9, г. Москва).

9.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

9.3. Сроки хранения данных:

Категория данных	Срок хранения
Технические журналы подключения (IP, UUID, ник)	6 месяцев
Журналы текстового чата	1 год
Журналы внутриигровых действий (блоки, предметы)	6 месяцев
История наказаний (предупреждения, баны)	3 года
Переписка поддержки (почта, Telegram, Discord)	3 года
Платёжные записи и чеки	3 года
Резервные копии (бэкапы) сервера	30 дней
Данные веб-аналитики (Яндекс.Метрика)	Согласно политике хранения Яндекса

9.4. По истечении указанных сроков данные подлежат автоматическому удалению или обезличиванию.

9.5. В случае досрочного удаления аккаунта Пользователя (п. 13 настоящей Политики) данные уничтожаются в течение 30 (тридцати) календарных дней с

момента получения запроса, за исключением данных, которые Оператор обязан хранить в соответствии с законодательством.

10. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

10.1. Оператор не продаёт, не передаёт в аренду и не распространяет персональные данные Пользователей третьим лицам в коммерческих целях.

10.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в объёме, необходимом для достижения целей обработки, указанных в разделе 5 настоящей Политики, и только следующим категориям получателей:

10.3. Платёжный сервис:

EasyDonate — для обработки платежей, формирования кассовых чеков и отправки уведомлений об оплате. Сервису передаются: никнейм Пользователя, адрес электронной почты, способ оплаты и статус транзакции. Полные реквизиты банковских карт Оператору не передаются и не хранятся.

10.4. Хостинг-провайдер:

Провайдер хостинга, на котором размещён Игровой сервер, имеет технический доступ к серверному оборудованию. Оператор гарантирует, что хостинг-провайдер обеспечивает надлежащую защиту данных и не использует их в иных целях.

10.5. Сервисы аналитики:

ООО «ЯНДЕКС» (Яндекс.Метрика) — получает обезличенные данные о посещении сайта для целей веб-аналитики.

10.6. Правообладатель игры:

Mojang Studios / Microsoft Corporation — для проверки подлинности лицензионной учётной записи Пользователя при подключении к серверу (см. раздел 11).

10.7. Уполномоченные государственные органы:

Передача данных осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации (по запросу суда, правоохранительных органов, Роскомнадзора).

11. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

11.1. При подключении к Игровому серверу лицензионного клиента игры Minecraft происходит автоматическая техническая проверка подлинности игровой сессии через серверы аутентификации компании Mojang Studios / Microsoft Corporation.

11.2. Данная проверка является обязательным техническим требованием протокола Minecraft и осуществляется для подтверждения наличия у Пользователя действующей лицензии на игру. Без данной проверки подключение к лицензионному серверу технически невозможно.

11.3. В рамках проверки между Игровым сервером и серверами аутентификации передаются исключительно технические идентификаторы (UUID игрока, токен сессии), которые генерируются и контролируются компанией Mojang Studios / Microsoft Corporation. Оператор не иницирует, не контролирует и не сохраняет данные аутентификации.

11.4. Учётная запись Пользователя, UUID и токен сессии обрабатываются компанией Mojang Studios / Microsoft Corporation в соответствии с их

собственной Политикой конфиденциальности. Оператор не несёт ответственности за обработку данных правообладателем игры.

11.5. Оператор уведомляет, что трансграничная передача данных осуществляется в целях исполнения договора (Пользовательского соглашения), стороной которого является Пользователь, а также в соответствии с технической архитектурой программного обеспечения, используемого Оператором (ч. 5 ст. 12 ФЗ-152).

11.6. Плагины, установленные на сервере, могут отправлять обезличенную статистическую информацию (количество игроков, список установленных плагинов, версия серверного ПО) разработчикам плагинов через сервис bStats. Данная информация не содержит персональных данных Пользователей.

11.7. Оператор не осуществляет самостоятельной трансграничной передачи персональных данных Пользователей, за исключением технической необходимости проверки лицензии, описанной в п. 11.1–11.4.

12. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с ФЗ-152 Пользователь имеет право:

12.1. Получать информацию об обработке своих персональных данных: подтверждение факта обработки, цели, способы, сроки хранения, данные об Операторе.

12.2. Требовать уточнения (обновления, изменения) своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

12.3. Отзывать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Оператору. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку данных, за исключением случаев, предусмотренных п. 2–11 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152.

12.4. Требовать удаления своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

12.5. Обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

12.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Для реализации указанных прав Пользователь направляет запрос на электронную почту admin@pixel-craft.ru или через Telegram-бот [@pixelcraftrobot](https://t.me/pixelcraftrobot). Оператор рассматривает запрос и предоставляет мотивированный ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

13. УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ

13.1. Пользователь вправе запросить удаление своих персональных данных, направив запрос на admin@pixel-craft.ru или через Telegram-бот [@pixelcraftrobot](https://t.me/pixelcraftrobot).

13.2. Порядок удаления данных:

Оператор удаляет данные Пользователя из баз данных плагинов авторизации, журналов наказаний и иных серверных баз данных;

Оператор удаляет привязку игрового ника к аккаунту Пользователя в базах данных;

Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя.

13.3. Что НЕ удаляется:

Постройки, сооружения и иные объекты, созданные Пользователем в игровом мире, сохраняются в мире как часть общего игрового пространства и не подлежат удалению, за исключением случаев, предусмотренных Правилами Проекта;

Данные, которые Оператор обязан хранить в соответствии с законодательством (налоговая отчётность, данные о платёжных операциях).

13.4. После удаления аккаунта Пользователь теряет доступ к игровому прогрессу, привилегиям и внутриигровым ценностям. Восстановление данных после удаления невозможно.

13.5. Резервные копии, содержащие данные Пользователя, уничтожаются автоматически в соответствии со сроком хранения бэкапов (30 дней).

14. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий:

14.1. Организационные меры:

Ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным (только Оператор и уполномоченные модераторы в рамках внутриигровых логов);
Прямой доступ к файлам сервера и базам данных имеет только Оператор;
Модераторы и хелперы имеют доступ к внутриигровым логам только через игровые команды и не имеют доступа к файлам сервера;
Регулярный анализ достаточности мер защиты.

14.2. Технические меры:

Использование лицензионного серверного программного обеспечения (Paper);
Размещение сервера в сертифицированном дата-центре на территории Российской Федерации (ММТС-9, г. Москва);
Регулярное обновление серверного ПО и плагинов для устранения уязвимостей;
Резервное копирование данных с ограниченным сроком хранения;
Использование защищённых каналов связи (HTTPS) для сайта.

14.3. Правовые меры:

Разработка и публикация настоящей Политики и Пользовательского соглашения;
Определение целей и оснований обработки данных;
Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных (Оператор).

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

15.1. Оператор несёт ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по обработке и защите персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Оператор не несёт ответственности за:

Действия Пользователя по передаче своих данных третьим лицам;
Утечку данных, произошедшую по вине Пользователя (компрометация аккаунта, передача доступа к учётной записи);

Обработку данных третьими лицами (платёжные сервисы, хостинг-провайдеры, Mojang/Microsoft, Яндекс), если утечка произошла на их стороне;
Содержание данных, публикуемых Пользователями в общедоступных каналах (чат, форумы, социальные сети).

15.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставляемых данных и за сохранность своей учётной записи.

16. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, реализацией прав субъекта персональных данных, отзывом согласия или подачей жалоб, Пользователь может обратиться:

Электронная почта: admin@pixel-craft.ru

Telegram-бот поддержки: @pixelcrafterbot

Сайт: <https://pixel-craft.ru>

Оператор рассматривает обращения в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

17. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

17.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на сайте <https://pixel-craft.ru>.

17.2. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции Политики означает безоговорочное согласие Пользователя с внесёнными изменениями.

17.3. Оператор рекомендует Пользователям периодически проверять актуальность настоящей Политики.

17.4. Актуальная версия Политики всегда доступна на сайте <https://pixel-craft.ru>.

18. УВЕДОМЛЕНИЕ РОСКОМНАДЗОРА

18.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и в соответствии с ч. 1 ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ подлежит включению в реестр операторов персональных данных.

18.2. Оператор обязуется направить уведомление в территориальный орган Роскомнадзора о включении в реестр операторов персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.